



Algemene voorwaarden

1. BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN

Penny's Carwash aan huis, hierna PCAH genoemd.

Opdrachtgever: De consument of het bedrijf die gebruik maakt van de diensten van PCAH.

Diensten/ werkzaamheden: De dienst aangeboden door PCAH, namelijk het reinigen van voertuigen.

Verwijzingen in de algemene voorwaarden naar zij/haar gelden ook voor hij/hem/zij waar dat relevant is.

2. TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PCAH en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen schriftelijk is afgeweken, met uitdrukkelijke uitsluiting van de eigen algemene voorwaarden van de opdrachtgever, ook indien deze vermeld zijn op diens bestelbon.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PCAH.

In geval er tegenstrijdige clausules voorkomen in de voorwaarden van de opdrachtgever ten opzichte van de hierna vermelde voorwaarden, zijn het de voorwaarden van PCAH die als enige rechtsgeldige gelden, tenzij schriftelijke bevestiging van afwijking hiervan door PCAH.

PCAH is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De opdrachtgever zal steeds tijdig op de hoogte gesteld worden van deze wijzigingen.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard, laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

3. AANBIEDINGEN, ADVIEZEN EN OFFERTES

Alle offertes en adviezen van PCAH worden vrijblijvend verstrekt. Offertes worden ter inlichting opgesteld en mogen geenszins als verbintenis worden beschouwd zolang de bestelling niet schriftelijk is aanvaard. Bij ontbreking van schriftelijke aanvaarding zal de levering van diensten en de opgestelde facturen als bevestiging worden aanzien.

Aanbiedingen, offertes en toezeggingen gedaan aan klanten door PCAH en/of diens website zijn voor PCAH slechts bindend na schriftelijke bevestiging. PCAH kan niet aan een offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of onderdelen ervan een kennelijke vergissing of schrijffout bevat. Publicaties, prijslijsten en offertes zijn steeds onder voorbehoud van drukfouten en typografische fouten; hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Eventuele wijzigingen kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst door de klant of tot het eisen van een schadevergoeding.

4. PRIJZEN

Prijzen gelden in EURO, tenzij anders overeengekomen. Prijzen worden vastgesteld volgens het tarief van toepassing op het ogenblik van de bestelling. Naargelang de marktprijzen en prijsverhogingen van de leveranciers, behoudt PCAH zich het recht de prijzen aan te passen.

PCAH behoudt zich het recht voor de vrijblijvende offerte aan te passen of te herroepen onmiddellijk na aanvaarding, mits schriftelijke overeenkomst van beide partijen.

Mondelinge afspraken zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door PCAH.

De vrijblijvende offertes en de hierop vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

5. BETALING

Elke factuur is contant betaalbaar, behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst.

Betaling van de factuur dient te geschieden direct na de oplevering van het voertuig, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst en schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door PCAH.

Indien de betaling van de factuur na oplevering van het voertuig wordt overeengekomen, dient het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn betaald.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van de factuur, wordt van rechtswege zonder aanmaning of ingebrekestelling een forfaitair schadebeding aangerekend van 10% bovenop het verschuldigd factuurbedrag.

In geval van niet betaling van de factuur op de vervaldag, alsook in geval van faillissement of kennelijk onvermogen, zal de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden worden beschouwd en dit door middel van een aangetekend schrijven van PCAH aan de opdrachtgever.

Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeid gaande gerechtelijke kosten en executiekosten komen voor rekening van de wederpartij.

De factuur vernietigt iedere voorafgaande briefwisseling of mededeling en wordt geacht de inhoud van de overeenkomst weer te geven.

Elke klacht betreffende facturatie dient geformuleerd te worden door middel van een aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Het formuleren van de klacht ontslaat de klant in geen geval van hun betalingsverplichtingen.

6. UITVOERING VAN DE DIENSTEN

PCAH voert de overeengekomen werkzaamheden steeds naar beste inzicht en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit, overeenkomstig met de eisen van een goed vakmanschap.

Opgegeven termijnen voor de uitvoering van de diensten zijn nimmer een fatale termijn en worden enkel ter informatie meegedeeld, behoudens uitdrukkelijke en bijzondere geschreven bepalingen.

De opdrachtgever kiest bij het inplannen van een afspraak een voorkeurstijd op een datum waarop de opdrachtgever beschikbaar is. PCAH behoudt het recht de gekozen voorkeurstijd aan te passen naar aanleiding van vertraging op de dag van de afspraak. In geval van vertraging ontvangt de opdrachtgever een nieuw tijdstip bellend of per sms.

De door de opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door PCAH aangeboden diensten en prijzen zijn gebaseerd. Indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn en indien tijdens de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, behoudt PCAH het recht de prijzen en de dienstverlening aan te passen. In dit geval zullen beide partijen in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.

Indien de wijziging van de overeenkomst door onjuist en/of onvolledig verstrekte informatie financiële en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben en indien daarenboven het tijdstip van de overeengekomen termijn hierdoor wordt beïnvloed, is de opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van

een nieuwe offerte. PCAH zal de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Er zullen geen meerkosten in rekening worden gebracht indien wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst het gevolg zijn van omstandigheden die aan PCAH kunnen worden toegerekend.

Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor PCAH aansprakelijk is, dient PCAH in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen redelijke termijn weg te nemen. (Zie ook clause: Klachten)

Vlotte toegang tot alle zijden van het te behandelen voertuig is vereist. In geval PCAH geen vlotte toegang krijgt die vereist is voor het gewenste reinigingsprogramma, zal PCAH genooddakt zijn het voertuig te verplaatsen.

PCAH dient op de overeengekomen datum en tijd toegang te krijgen tot het voertuig door middel van een sleutel, dit ter garantie van een vlotte reiniging.

PCAH is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan het voertuig van de opdrachtgever tijdens het besturen van het voertuig van de opdrachtgever.

De opdrachtgever dient het voertuig op de afgesproken datum en tijd ter beschikking te stellen, ontdaan van alle privé-eigendommen. (zie ook clause 7; Aansprakelijkheid) De opdrachtgever zal de mogelijkheid bieden om afval af te voeren, voortvloeiende uit de reiniging, van welke aard dan ook. PCAH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vermissing van privé-eigendommen.

De opdrachtgever dient de instructies, verstrekt door PCAH, die een invloed kunnen hebben op de correcte uitvoering van de werkzaamheden en de overeenkomst, op te volgen.

7. AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid is beperkt tot de volgende bepalingen.

Voertuigen dienen ontdaan te zijn van alle privé-eigendommen voor de aanvang van de werkzaamheden. PCAH is niet aansprakelijk voor vermissing van privé-eigendom.

PCAH is niet aansprakelijk voor eventuele schade alle aard, indien de oorzaak ligt bij het niet meegeven van de nodige, relevante informatie of het doorgeven van onjuiste informatie door de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het relevante deel van het factuurbedrag en/of tot het uitgekeerde bedrag van PCAH zijn verzekeraar.

Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. De kost staat hierbij in een redelijke verhouding tot de omvang van de schade.

Indirecte schade als gevolg van factoren buitenaf geeft geen aanleiding tot aansprakelijkheid.

PCAH is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan reeds in slechte staat verkerende onderdelen, gezien het risico bestaat dat reeds aanwezige schade verslechterd en/of beter zichtbaar wordt door reiniging. Dit houdt bijvoorbeeld in, maar is niet beperkt tot; loskomen van afgebladerde verf, loskomen van emblemen, loskomen van rubbers. De opdrachtgever dient PCAH voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte te stellen van eventuele reeds bestaande schade, onderdelen in slechte staat en verdere gebreken aan het voertuig die relevant zijn met betrekking tot de reinigingswerkzaamheden. Er kan steeds uitgegaan worden van een voorzichtige, professionele aanpak.

De opdrachtgever verklaart een geldige autoverzekering te hebben op het moment van de werkzaamheden.

PCAH is niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan voertuigen die zich op de eigendom of het terrein van de opdrachtgever bevinden.

Indien de werkzaamheden op het terrein van PCAH plaatsvinden, zijn voertuigen in de richting van het terrein niet gedekt tegen eender welk risico.

8. KLACHTEN

De opdrachtgever evalueert de voltooide werkzaamheden direct nadat het voertuig wordt opgeleverd.

Klachten dienen voldoende onderbouwd te zijn en zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen de 48 uur schriftelijk overgemaakt te worden aan PCAH. Klachten zorgen niet automatisch voor een opschorting van de betalingsverplichting van de opdrachtgever.

PCAH zal steeds zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 5 kalenderdagen de klacht van de opdrachtgever in behandeling nemen.

De opdrachtgever dient PCAH in de mogelijkheid te stellen de klacht te onderzoeken en indien PCAH aansprakelijk blijkt te zijn, ten gevolge van opzet of grove schuld, dient de opdrachtgever PCAH in de gelegenheid te stellen de herstelwerkzaamheden binnen een aanvaardbare termijn te voltooien.

De bepalingen met betrekking tot de aansprakelijkheid gelden niet indien schade het gevolg is van opzet of de schuld bij PCAH ligt.

9. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

PCAH behoudt zicht het recht de overeenkomst te ontbinden indien: De opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig naleeft, indien er sprake is van faillissement bij de opdrachtgever of indien de opdrachtgever de beschikking over diens vermogen verliest. De opdrachtgever dient, ongeacht deze omstandigheden, nog steeds aan diens betalingsverplichting te voldoen voor de reeds verrichte werkzaamheden. In dit geval zijn de vorderingen van PCAH op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

PCAH kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige kosten voortvloeiend uit de ontbinding van de overeenkomst.

Bij nalatigheid met het nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, verliest de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

In geval van gedeeltelijke ontbinding blijft de opdrachtgever onderhevig aan de betalingsverplichting voor de tot dan reeds uitgevoerde werkzaamheden.

10. OVERMACHT

PCAH is geenszins aansprakelijk wanneer verplichtingen en/of overeenkomsten niet kunnen nageleefd worden ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: Overmacht bij tekortkoming toeleverancier, gebrekkigheid van apparatuur en materialen van derden, elektriciteitsstoring, Internet-, datanetwerk- en telecommunicatiestoringen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, terroristische aanslagen, oorlog, problemen met vervoer, ziekte, weersomstandigheden die de correcte en vlotte uitvoering van de uit te voeren werkzaamheden kunnen verhinderen, bijvoorbeeld extreme hitte, vriestemperaturen, natte weersomstandigheden en alle overige situaties die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van PCAH vallen.

Indien door ongunstige weersomstandigheden de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, behoudt PCAH zicht het recht het tijdstip van de overeenkomst opnieuw te overleggen met de opdrachtgever en zo nodig de

overeenkomst te verlengen tot deze in gunstigere omstandigheden correct kan worden voltooid.

Overeenkomsten worden na 2 maand ontbonden indien de overmachtssituatie aanhoudt. Reeds geleverde prestaties binnen een overeenkomst zijn hierdoor niet uitgesloten van betalingsplicht en dienen in verhouding te worden vergoed.

11. PRIVACY

De opdrachtgever geeft door middel van de overeenkomst PCAH de toestemming om beeldmateriaal vast te leggen voor promotiedoeleinden. Kentekens worden te allen tijde onleesbaar gemaakt.

PCAH verbindt zich ertoe zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en alle andere vertrouwelijke gegevens, conform de geldende normen inzake gegevensbescherming en GDPR.

12. TOEPASSELIJK RECHT

Alle geschillen, voortvloeiend uit de overeenkomst tussen PCAH en de opdrachtgever, zullen uitsluitend beslecht worden met toepassing van het Belgisch recht en voor de rechtbank van het arrondissement Gent.